

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 2年11月24日

事業所名 大崎広域ほなみ園

保護者等数（児童数）31回収数28割合90.1%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 整備体制	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	1	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>十分確保されていると思う。</li> <li>十分に確保されているか分からない。</li> <li>ホールがもう少し広ければと思う。子どもが活発なので、ぶつからないか心配。</li> </ul>	指導室は、各クラス約40㎡です。基準では1人2.47㎡で、各クラス10人編成なので、十分に確保されている。しかしながら、園でも、活動スペース、事務室・相談室・医務室等を含め、もう少し広く、そして、一部個室化を進めていく。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	27			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもが笑顔で帰宅するので、適切と思う、専門性等を問われる、正直わからない。</li> <li>適切であると思う。</li> </ul>	ほなみ園の保育に従事する職員の基準配置数は、7.5人である。園では保育士有資格者11人、児童指導員補助3人、看護師や栄養士、園長等を含め23名が従事している。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>適切と思う。</li> <li>特に困ったことがないので、大丈夫だと思う。</li> </ul>	遊戯室（ホール）の1人当たりの基準面積は1.65㎡ですが、約90㎡あり生活空間も確保し、動線も横並びで分かりやすく、バリアフリー施設ではあるが、クラスの状態を再度見直していく。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>心地良い環境と思う。</li> <li>食事をとる部屋にオマルが一緒にあるのはどうかと思う。</li> <li>毎日、清掃や消毒をしてくれているので、子ども達も気持ちよく過ごせていると思う。</li> <li>とても清潔にしていると思う。</li> </ul>	通園前と降園後しっかり清掃をしている。玩具や通園バス内なども毎日消毒し、子ども達の活動に合わせて、快適にそして楽しく過ごせるよう工夫している。オマルについては、保育中に使用した場合は直ぐに処理洗浄しているが、食事中は廊下などに移動を心がけていく。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28				<ul style="list-style-type: none"> <li>親や担任の話を聞いた上できちんと支援計画が作成されていると思う。</li> <li>分からない事などしっかり教えてもらえる。</li> </ul>	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設	28				<ul style="list-style-type: none"> <li>具体的な支援計画と思う。</li> <li>具体的でわかりやすく設定されていると思う。</li> </ul>	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28				<ul style="list-style-type: none"> <li>行われていると思う。</li> <li>行われている。</li> <li>子供を見ていると成長が本当にすごい。</li> </ul>	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>活動プログラムの固定化はしていないと思うが、マンネリ化はしていると思う。</li> <li>色々な活動を考えてくれている。</li> <li>話し合いながら次々と進んでいると思う。</li> </ul>	お誕生日会・ほなみ園まつり・クリスマス会等の行事は継続する。全体行事・クラス行事については、更に充実するよう努めていく。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19	5	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>現在の社会環境（コロナ禍）の中だと困難だと理解している。</li> <li>今年はコロナ禍の影響で活動できなく残念でした。</li> </ul>	今年度は、担当する職員のみで最小限実施した。
⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>丁寧な説明があった。</li> <li>説明された。</li> <li>分かりにくい部分もあった。</li> </ul>	入園時に行っているが、問い合わせには丁寧に対応していく。	

保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	28				<ul style="list-style-type: none"> <li>支援内容の説明を受けた。</li> <li>説明された。</li> </ul>	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	22	1	1	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>各行事もその一環だと思う、全てに参加したいと思うが、時間が長く困難。</li> <li>保護者研修会が行われている。</li> </ul>	保護者研修会を開催しているが、今後も継続するとともにテーマ等は、親の会等との協議も大切にし、トレーニングテーマを柔軟に対応していく。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	28				<ul style="list-style-type: none"> <li>出来ている。</li> <li>連絡帳を通して子どもの様子を伝え合っているので、理解できていると思う。</li> <li>何かあれば直ぐに連絡をいただけるので、共通理解できていると思う。</li> </ul>	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28				<ul style="list-style-type: none"> <li>助言をいただいている。</li> <li>モニタリングでの面接もあるが、困ったときはその都度相談にのってくれる。</li> </ul>	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	4	2	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもの状況あつての父母会、個々の発達状況の違いがあり、保護者同士の連携は困難と思う。</li> <li>コロナ禍の影響で、なかなか保護者同士の交流がなかった。</li> <li>支援されていたと思う。</li> <li>楽しく、仲良くさせていただいている。</li> </ul>	親の会の運営を積極的に協力する。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	2		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>特に食事の面も含め、適切な対応をいただいている。</li> <li>とても親切に対応してくれていると思う。</li> <li>質問し易く、また、タイミングが合わない時も対応していただいている。</li> </ul>	保護者からの相談等には迅速に対応している。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>配慮されていると思う。</li> <li>できていると思う。</li> </ul>	今後も丁寧に行っていく。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	2		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>発信されていると思う。</li> <li>毎月「ほなみ園だより」が発行されている。</li> <li>HPを見ていないので分からない。</li> </ul>	必要な情報は今後も発信していく。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	26			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>注意されていると思う。</li> <li>写真を使うときは確認された。</li> </ul>	個人情報の取扱いについては、厳しい罰則規定があるので、取り扱いについては、今後も細心の注意を心がけていく。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	23	3		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>実施していると思う。</li> <li>マニュアルもあり、訓練も行われている。</li> </ul>	緊急時対応などのマニュアルに基づき災害時等の対応をしていく。また、通園中等に発生する様々の出来毎にも対応できるよう訓練を行っている。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	23	2		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>訓練していると思う。</li> <li>行われている。</li> </ul>	毎月の地震災害訓練と基準の火災訓練を実施している。
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	28				<ul style="list-style-type: none"> <li>毎日にここに通園している。</li> <li>毎日とても楽しく通っている。</li> <li>楽しみにしている。毎朝「バスまだかな」と言いながら待っている。</li> </ul>	

満足度	②	事業所の支援に満足しているか	27	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・満足しているが、働く親にもう少し保育時間が長かったらと思う。(送迎できる親は利用できるなど)</li> <li>・ご支援ありがとうございます。子どもの成長を感じ取れて大変満足している。</li> <li>・安心して預けられている。</li> <li>・満足している。園の皆さんには感謝している。</li> </ul>	延長保育については、子ども達の負担の問題、職員の体制問題などがある。なお、同様のご意見はいただいており、検討を継続していく。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。