

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3年12月 7日

事業所名 大崎広域ほなみ園

保護者等数（児童数） 31人 回収数 28人 割合 90.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 整備体制	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	1			・十分確保されている。	指導室は、各クラス約40㎡である。基準では1人2.47㎡で、各クラス10人編成なので、十分に確保されている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	1		1	・作業療法士の先生の話はぜひ聞いてみたい。 ・手厚い。 ・適切である。	ほなみ園の保育に従事する職員の基準配置数は満たしており、作業療法士の先生の研修は、保護者に対しても進める。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	1		1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28				・丁寧に掃除している。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28				・子どもは園と家の切り替えがあるので、その部分を切り取って成長の調整してくれる計画を作成している。 ・きちんとヒアリングをしている。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27			1	・子ども一人ひとりのことをしっかり見て、話を聞き保護者が納得する支援計画を設定している。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28				・先生たちの連携が本当にすごい。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	2		3	・子どもたちの成長に合わせて工夫している。 ・いろいろな活動を行っている。	これまでの療育活動に加え、一人一人に合わせた教材遊びや、リズム遊びを取入れている。 今後も工夫して、引き続き実施する。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	9	3	10	・コロナウイルス感染症対策のため行事がなくなっているのどちらともいえない。 ・コロナの関係もあり仕方ない。交流先の事情もある。 ・コロナが落ち着いたら機会を増やしてほしい。	コロナが終息すれば、以前同様に実施する。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	2			・説明があった。 ・契約や手帳に関して不明点があった。	入園時に行っているが、問い合わせには随時丁寧に対応していく。

保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	27		1			説明はしているが、更に丁寧な説明に努めていく。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	18	3	1	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・セミナーの案内はうれしい。園でもぜひ聞きたいが、いろいろな子どもがいるためテーマが難しい。</li> <li>・アドバイスをいただいている。</li> </ul>	年度始めに、ペアレント・トレーニングのテーマを決め、4月に示して説明して対応していく。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	27	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も園での様子を教えてもらいたい。</li> <li>・連絡帳やお迎えのときなど先生方と連絡が取りあえているので共通理解が出来ている。</li> </ul>	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28				・行われている。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	10		5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・この2年はほぼ保護者間の交流がなくなってしまった。以前は分からないが、横のつながりはあってもいい。</li> <li>・みんなの輪で保護者の気持ちや考えなど分かるのでいい。</li> <li>・コロナの関係で保護者の方と会えず寂しい。</li> </ul>	親の会の運営を積極的に支援する。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	1		1	・対応している。	保護者からの相談等には迅速に対応している。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	2			・できている。	今後も丁寧に行うよう努める。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・されている。</li> <li>・毎月クラスたよりが配布されている。</li> </ul>	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	28				・十分に気を付けている。	
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22	1		5	・実施はされているが、説明が少ない。	緊急時対応などのマニュアルに基づき災害時等に対応する。また、通園中等に発生する様々な出来事にも対応できるよう努めると共に、マニュアルの共有についても徹底していく。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	5		7	・避難訓練がどのようなもので、どう行われているか知りたい。	毎月の地震災害訓練と、年1回の総合避難訓練を実施している。また、実施結果の公表にも努めていく。

満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	27	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・たまに渋るが楽しく通っている。</li> <li>・笑顔が増えてきていてとても楽しく登園している。</li> <li>・風邪などで休みの日も行きたいと言っている。</li> <li>・毎日ニコニコバスに乗っている。</li> <li>・とても楽しみにしていて、朝起きると先生と言っている。</li> <li>・休み明けに泣きながら登園することも多い。来年は登園日数も増やし、園に慣れて笑顔で登園出来ればいい。</li> </ul>	引き続き、子供たちが、楽しく通園できるよう努める。
	㉑	事業所の支援に満足しているか	26	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・子どもに一生懸命向き合っ接していただいている。</li> <li>・こんなに話が出来るようになったことや、友だちと仲良く遊べるようになったことも先生方のおかげである。子どもの笑顔と成長に子どもの寝顔を見ながら感謝している。</li> <li>・支援の内容は満足しているが、もう少し時間を長くしてほしい。</li> <li>・感謝している。満足です。</li> <li>・休み中に連絡が取れるといい。</li> <li>・子ども一人一人の、個性に合わせて対応していただいているので安心して預けることが出来る。</li> <li>・いつも対応ありがとうございます。</li> </ul>	午前と午後を合わせ療育時間を30分延長し、療育活動も教材使用の療育や、リズム療育を行い内容を充実させている。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。