

委託先システムへの不正アクセスに伴う個人情報漏えいの可能性について（第 2 報）

当消防本部がシステムの運用を委託している株式会社アルカディアのサーバーにおいて、外部からの不正アクセスによる個人情報漏えいの可能性が確認されました。

本件に関する事実関係及び当消防本部の対応状況について、以下のとおりお知らせします。

1. 事案の概要

当消防本部が契約している株式会社アルカディア（以下「同社」）が管理するサーバーに対して不正アクセスが行われ、同社が運用するシステムに登録された個人情報の漏えいの可能性が確認されました。

2. 影響を受けたシステム及び対象人数

(1) NET119 緊急通報システム

音声による 119 番通報が困難な聴覚・言語機能障がいのある方等が利用するシステム

対象人数：45 名

(2) 119RAIDEN

災害発生情報や林野火災警報等の情報を、当消防本部職員及び構成市町の防災担当者等に自動でメールを配信するシステム

対象人数：80 名

3. 漏えいのおそれがある個人情報

(1) NET119 緊急通報システム

氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレス、FAX 番号のほか、血液型、持病、常備薬、アレルギー、かかりつけ病院など登録時に入力した情報

(2) 119RAIDEN

氏名、電話番号、メールアドレス

4. システムの稼働状況

NET119 緊急通報システム及び 119RAIDEN は、ともに正常に稼働しています。

なお、NET119 緊急通報システムの新規登録については、更なる情報漏えいの防止を図るため、一時的に受付を停止していましたが、同社による侵入経路の遮断及びシステムの安全確認に関する報告並びに当消防本部における必要な安全措置を踏まえ、令和 8 年 10 月 16 日に受付を再開しました。

5. 当消防本部の対応

当消防本部では、同社に対し、本件の実態調査、不正アクセス対策の強化及びその他のセキュリティ対策の確実な実施について、詳細な報告を求めるとともに、個人情報の保護に関する法律に基づく必要な手続を進めています。

6. 今後の対応

原因、個人情報漏えいの有無及び影響範囲等が判明次第、対象となる方に対し、文書又はメールにより通知します。

また、当消防本部及び株式会社アルカディアから、再登録を求めるメールやメッセージを配信することはありません。不審なメールやメッセージを受信した場合は、本文中の URL や添付ファイルを絶対に開かず、下記お問い合わせ先にご相談ください。

【本件に関するお問い合わせ先】

大崎地域広域行政事務組合消防本部 指令課

電話番号：0229-22-2541